

 Suomi.fi

Suomi.fi-viestien tukiklinikka

25.8.2025 Suomi.fi-viestien perusteet organisaatioille

Suomi.fi-viestien tukiklinikat: perusteiden kertaus elokuussa

Elokuun kertausviikko

ma 25.8.25	Suomi.fi-viestien perusesittely Maria Juka-Lahdenperä, palveluomistaja
ti 26.8.25	Viestien toiminnallisuudet
ke 27.8.25	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu)
to 28.8.25	Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
pe 29.8.25	Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin ja hyvän sähköisen viestin sisältö

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:
<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Syyskuussa perjantaina 5.9. starttaa syksyn tukiklinikat uusilla aiheilla! Tukiklinikat kahden viikon välein perjantaiamuisin klo 8.30 Teamsissa.

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Mikä Suomi.fi-viestit?

Suomi.fi-viestit on keskitetty ratkaisu julkishallinnon organisaatioiden viestinvälitykseen henkilöille ja yrityksille.

- Suomi.fi-viestit kuuluu Digi- ja väestötietoviraston tuottamaan Suomi.fi-palveluperheeseen.
- Suomi.fi-viestien tuottamisesta säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa (tukipalvelulaki, 571/2016).



Ketkä voivat käyttää Suomi.fi-viestejä?

Julkishallinnon organisaatiot

Ensisijaiset viestien lähettäjät

Tukipalvelulain mukaan seuraavat tahot ovat **velvollisia** käyttämään Suomi.fi-viestejä:

- valtion hallintoviranomaiset, virastot, laitokset ja liikelaitokset
- hyvinvointialueet
- kunnalliset viranomaiset niiden hoitaessa laissa säädettyjä tehtäviä
- tuomioistuimet ja muut lainkäyttöelimet.

Muilla julkisilla toimijoilla on **oikeus** käyttää palvelua hoitaessaan lakisääteistä tehtävää.

Yksityisillä toimijoilla ei ole oikeutta käyttää palvelua, pl. toimijat jotka hoitavat julkishallinnon tehtävää.

Digitaalisen ensisijaisuuden yhteydessä lainsäädäntöä tarkennetaan siten, että velvoitettujen organisaatioiden on käytettävä Suomi.fi-viestejä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä.

Henkilöt ja yritykset

Ensisijaiset viestien vastaanottajat

Suomi.fi-viestejä voivat käyttää

- henkilöt, joilla on suomalainen henkilötunnus
- yritykset, yhdistykset ja yhteisöt, joilla on suomalainen Y-tunnus.

Käyttämiseen vaaditaan aina suomalainen henkilötunnus ja vahvan tunnistautumisen väline.

Digitaalisen ensisijaisuuden lainsäädäntö tulee velvoittamaan vain henkilöitä, ei yrityksiä.



[Lue lisää](#) →

Miten Suomi.fi-viestit toimii?



Julkishallinnon organisaatio

Sähköinen viesti



Suomi.fi-viestit

Sähköinen viesti



Paperiposti



Henkilö tai yritys

- Lähettää viestinsä Suomi.fi-viesteihin.
- Voi ottaa käyttöön tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelun (TKJ-palvelun) paperipostin lähetystä varten.
- Voi sallia henkilöiden ja yritysten lähettämät vastaukset ja uudet viestit.

- Toimittaa viestin henkilölle tai yritykselle sähköisesti tai paperipostilla, jos lähettävällä organisaatiolla on käytössä TKJ-palvelu.
- Toimittaa mahdolliset henkilöiden tai yritysten lähettämät viestit organisaatioille.

- Vastaa viestin sähköisesti tai paperipostilla valintansa mukaan.
- Lukee sähköiset viestit Suomi.fi-mobiilisovelluksella tai -verkkopalvelussa.
- Voi vastata sähköisiin viesteihin tai lähettää uusia viestejä, jos tämä on sallittu.



Suomi.fi-viestien rajapinnat

Suomi.fi-viestejä käytetään tulevaisuudessa palvelun uusimmalla ja laajimmalla rajapinnalla, **REST-rajapinnalla**.

REST-rajapinnan lisäksi organisaationne voi käyttää **POST-rajapintaa** henkilöiden ja yrityksien täyttämien lomakkeiden välittämiseen Suomi.fi-viesteihin.

[Lue lisää rajapinnoista](#) →

[Lue lisää aikataulusta](#) →

Suomi.fi-viestien vanhojen rajapintojen käyttämisestä luovutaan vaiheittain; näihin rajapintoihin kuuluvat **WS-**, **SFTP-** ja **SMTP-rajapinta** (sähköpostiliityntä).

Alkaen	Muutos
1.1.2025	Uusia liityntöjä ei enää tehdä vanhoihin rajapintoihin
1.1.2026	Vanhoihin liityntöihin ei enää lisätä palveluja
1.1.2027	Vanhat rajapinnat suljetaan pysyvästi



Mitä Suomi.fi-viesteihin voi lähettää?

Tiedoksiannot, esim.



Päätös

"Asiasi käsittely on valmistunut. Löydät päätösdokumentin liitteenä. Voit hakea muutosta päätökseen näin..."



Ilmoitus

"Liitteenä ilmoitus tarkastuksen suorittamisesta."
"Ilmoitus kuulemisesta..."



Kutsu

"Kutsu todistajan kuulemiseen..."
"Kutsu katselmukseen tai tarkastukseen..."

Asiakasviestintää käsittelyn etenemisestä, esim.



Vastaanottokuittaus

"Kiitos hakemuksestasi! Voit tarvittaessa täydentää sitä ja seurata käsittelyä näin..."



Asian vireilletuloilmoitus

"Asiasi on rekisteröity. Diaarinumero on XX/XX/2025. Asiaa käsittelee Matti Meikäläinen (yhteystiedot). Käsittelyaika on noin 4 viikkoa..."



Etenemistieto tai ilmoitus

"Asiasi on edennyt lautakunnan käsittelyyn ja päätös saadaan keskimäärin kahden viikon kuluessa..."

Ennakoivat viestit, esim.



Ennakoiva ilmoitus

"Ajokorttisi on vanhentumassa, uusi se näin." "Yrityksen lupa erääntyy X.X.202X. Hae jatkoa luvalla sähköisessä palvelussamme näin..."



Muutoksia palveluissa -asiakastiedote

"Maksuihin tulee muutoksia 1.8.2025 alkaen. Tiedot perustuvat tulorajoihin, jotka ovat päivittyneet. Tarkistathan tulotietosi..."



Muistutus

"Palvelusetelisi voimassaolo päättyy kuukauden kuluttua. Varaa aika palveluntuottajahammaslääkärille näin..."

Muuta yleistä asiakasviestintää, esim.



Varattu tapaamisaika

"Sinulle on varattu uusi tapaaminen, valmistaudu näin..."



Lasku, maksu tai kuitti

"Sinulle on saapunut lasku, maksa se näin eräpäivään mennessä."
"Ohessa kuitti maksustasi..."





Suomi.fi-viestien hyödyt organisaatioille



Kustannussäästöt

Viestit tavoittavat vastaanottajansa edullisesti.



Luottamuksellisuus

Viesti menee perille turvallisesti ja varmasti juuri oikealle henkilölle.



Tehokkuus

Käsittelyajat ja yhteydenottojen määrät vähenevät samalla kuin prosessit nopeutuvat.



Helppous

Rutiininomainen työ vähenee ja aikaa vapautuu muuhun.

Viestien lähettäminen onnistuu mistä tahansa.

Ei tarvetta ylläpitää rekisteriä suostumuksen antaneista.



Asiakastyytyväisyys

Viesti toimitetaan vastaanottajalle tehokkaasti ja luotettavasti, ajasta ja paikasta riippumatta.

Esimerkki: Kokkolan kaupunki - Kustannussäästöjä korkeavolyymisen palvelun digitalisoinnilla



Taloudellista hyötyä kertyi vuoden aikana yhteensä

65 000 €

Säästöt jakautuivat seuraavasti:

- työn tehostuminen viestien lähettämisessä 42 000 €
- työn tehostuminen viestien vastaanottamisessa 5 000 €
- säästöt postituskustannuksissa 18 000 €.

Viestimäärät vuoden 2024 aikana:

- 21 152 lähetettyä viestiä (18 426 sähköisesti, 2 726 paperipostilla)
- 2 355 vastaanotettua viestiä.

Käyttötapaus

- Kokkolan kaupunki (noin 60 000 asukasta) otti käyttöön Suomi.fi-viestit osana uuden varhaiskasvatuksen järjestelmän (Päikky) käyttöönottoa. Kaikki **varhaiskasvatuksen päätökset (mm. sijoituspäätökset, maksupäätökset ja erityistuen päätökset)** lähetetään Suomi.fi-viesteillä.
- Huoltajat voivat lisäksi toimittaa Suomi.fi-viestien kautta tulokset.

Hyödyt organisaatiolle

- Viestin lähettämiseen kuluu muutama sekunti aikaisempien minuuttien sijaan.
- TKJ-palvelu on paperipostin käsittelyyn liittyvän ajansäästön lisäksi myös edullisempi ratkaisu per kirje kuin postittaminen itse.
- Huoltajien toimittavat selvitykset saadaan sähköisesti suoraan järjestelmään.
- Etätyöskentely onnistuu paremmin, sillä asiantuntijoiden ei tarvitse olla tulostimen äärellä.

Hyödyt asiakkaille

- Asiointi on sujuvampaa ja nopeampaa jos asiakkaalla on sähköiset viestit käytössä, sillä asiakas pystyy täyttämään ja toimittamaan hakemukset sähköisesti. Asiakas myös saa päätökset nopeammin.
- Asiakas saa Suomi.fi-viestien käyttöönoton seurauksena palvelua nopeammin.

Digitaalisten viranomaisviestien ensisijaisuus



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

Sähköisten viestien käyttööntulo 2026 alkaen

Vuoden 2026 alusta alkaen viranomaisten verkkopalveluihin Suomi.fi-tunnistuksella kirjautuvat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-viestit käyttöön **ilman erillistä suostumusta**.

Käyttööntulon yhteydessä henkilö voi antaa sähköpostiosoitteensa, johon Suomi.fi-viestit lähettää ilmoituksia saapuneista viesteistä.

Jos henkilö ei voi käyttää sähköisiä viestejä, voi hän poistaa sähköiset viestit käytöstä Suomi.fi-viesteissä. Poiston voi tarvittaessa tehdä myös omaisen tai asiakaspalvelijan avustuksella.

Jos henkilö on poistanut sähköiset viestit käytöstä ja määräajan kuluttua käyttää Suomi.fi-tunnistusta uudelleen, tulevat sähköiset viestit hänelle **käyttöön uudelleen**.

Jos henkilö ei asioi lainkaan sähköisesti, muutos ei koske häntä, vaan hän saa jatkossakin viranomaisten lähettämän postin paperipostina.



Suomi.fi-viestit muutoksen mahdollistajana

Tunnistuksen yhteydessä sähköiseen viestintään siirtyneet henkilöt ottavat käytännössä käyttöön **Suomi.fi-viestit-palvelun**.

Viranomaiset toimittavat sähköiset viestit henkilön **Suomi.fi-viesteissä sijaitsevaan sähköiseen postilaatikkoon**.

Jos henkilö ei asioi sähköisesti tai jos hän on palannut takaisin paperipostin vastaanottajaksi, voi viranomainen lähettää viestin paperipostilla Suomi.fi-viestien kautta.



Suomi.fi-viesteihin jopa 2,3 miljoonaa uutta käyttäjää

Suomi.fi-tunnistus

käyttää Suomi.fi-tunnistusta sähköiseen asiointiin viranomaisten kanssa

4 300 000 henkilöä

Suomi.fi-viestit

2 000 000 henkilöä

vastaanottaa tällä hetkellä viranomaisilta viestejä sähköisesti Suomi.fi-viesteillä

2 300 000 henkilöä

siirtyy uusiksi käyttäjiksi viimeistään vuoden 2026 aikana



Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
Tällä hetkellä meidän organisaatiossamme laskut menevät (asiakkaan halutessa sähköisen postin) Omaposti-palveluun. Ohjelmantoimittaja aiemmin ilmoitti että toiminta tulee heillä jatkumaan edelleen "vanhaan tapaan" eikä Suomi.fi-postitus koske heitä. Eli nyt meidän täytyy vaatia heiltä postitus-kanavan muutosta?	<p>Digitaalisen ensisijaisuuden yhteydessä lainsäädäntöä (laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista 571/2016) tarkennetaan siten, että käyttövelvoitettujen organisaatioiden on käytettävä Suomi.fi- viestejä sähköisessä tiedoksiantomenettelyssä (Hallintolain 54 § edellyttämät asiakirjat). Tämä muutos astuu voimaan vuoden 2026 alussa. Laskut eivät ole tiedoksiantoja, joten vaatimus ei koske niitä. Käyttövelvoitetut organisaatiot kuitenkin saavat käyttää palvelua monipuolisesti myös muuhun asiakasviestintään, kuten laskujen tai ajanvarauksien lähettämiseen.</p> <p>Digitaalisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden rinnalla on suunnitteilla hankkeen laajennus, joka kuitenkin kannattaa huomioida jo nyt muiden digipostipalveluiden käytön osalta: Muiden digipostipalvelujen mukaantulo Digi- ja väestötietovirasto</p>
Osaatko sanoa, kuinka iso osa yksityishenkilöistä on ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön?	Tällä hetkellä käyttäjiä on jo yli 2,1 miljoonaa. 2,2 miljoonan raja ylitetään pian.



Tukiklinikalla esitetyt kysymykset ja vastaukset

Kysymys	Vastaus
<p>Tarkistan vielä, että miten viranomaisen vastaanottokuittaus on toteutettu? (eli viranomaisen kuittaa asiakkaalle, että viesti on vastaanotettu)</p>	<p>REST-rajapinnalla organisaatioiden käyttämän järjestelmän on säännöllisesti haettava loppukäyttäjän lähettämät viestit. Kun järjestelmä on hakenut loppukäyttäjän lähettämät viestit, kuittaantuu viesti loppukäyttäjän päässä <i>vastaanotetuksi</i>. Eli loppukäyttäjä näkee lähetetyistä viesteistä, että viesti on välitetty vastaanottavaan järjestelmään. Käytännössä se tarkoittaa vasta sitä, että viesti on mennyt perille organisaatioon.</p> <p>Suosittellemme, että lähetätte loppukäyttäjälle aina viestinä vastaanottokuittauksen, jossa kerrotte että hänen lähettämänsä viesti on saapunut perille, yksilöivän tunnistetiedon, kuten diaarinumeron sekä mahdollisesti asiankäsittelijän yhteystiedot tai muut ohjeet, mistä saa tarvittaessa lisätietoja. Käsittelyaika on myös hyvä mainita, jos se on tiedossa. Näin asiakkaalle ei jää epäselvyyttä siitä, missä hänen asiansa käsittely menee ja erilliset asiakaskyselyt näihin liittyen vähenevät.</p>



Suomi.fi-viestien tukiklinikat: perusteiden kertaus elokuussa

Elokuun kertausviikko

ma 25.8.25	Suomi.fi-viestien perusesittely
ti 26.8.25	Viestien toiminnallisuudet Oskari Nenonen, tuoteomistaja
ke 27.8.25	Tulostus-, kuoritus- ja jakelupalvelu (TKJ-palvelu)
to 28.8.25	Suomi.fi-viestien käyttöönotto julkishallinnon organisaatiossa
pe 29.8.25	Mitä organisaatiot lähettävät Suomi.fi-viesteihin ja hyvän sähköisen viestin sisältö

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin -hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

pe 5.9.	Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset
pe 19.9.	Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille
pe 3.10.	Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää
pe 17.10.	Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista
pe 31.10.	Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin
pe 14.11.	Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?
pe 28.11.	Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen
pe 12.12.	Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat

5.9. alkaen joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Muut Digi ensin –hankkeen tilaisuudet

Digitukijoille ja asiakaspalvelijoille

Miten ja milloin muutos tulee näkymään digitukijoiden ja eri viranomaisten asiakaspalvelijoiden arjessa?

- pe 29.8. klo 13-13.30
- pe 26.9. klo 13-13.30
- pe 31.10. klo 13-13.30
- pe 28.11. klo 13-13.30
- pe 19.12. klo 13-13.30

Tilaisuuksissa on jätetty aikaa kysymyksille ja keskustelulle. Tilaisuuden alkuosasta tulee tallenne.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen: [Digi ensin -infot, syksy 2025](#)

Viestinnän asiantuntijoille

Tilaisuuksissa

- jaamme ajankohtaista tietoa hankkeen etenemisestä ja tulevasta muutoksesta
- keskustelemme, miten pääsemme yhdessä tavoitteeseen ja millaisissa asioissa voimme tehdä yhteistyötä
- tarjoamme tukea jokaisen organisaation omalle viestinnälle
- toivomme osallistujilta näkemyksiä, ideoita, palautetta ja kokemuksia viestinnästä.

Lisätietoja ja ilmoittautuminen:

<https://dvv.fi/tapahtumat>

